



20 februari 2026

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen MSK drevels en haar klanten.
2. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door MSK drevels zijn bevestigd.

2. Producten

1. MSK Drevels verkoopt medische hulpmiddelen (drevels), die zijn ontworpen voor gebruik bij musculoskeletale en orthomaneuele behandelingen. Alle producten voldoen aan de vereisten van de Europese Medical Device Regulation en zijn CE-gemarkeerd.
2. De producten worden industrieel vervaardigd en handmatig afgewerkt.
3. De producten zijn uitsluitend bestemd voor professioneel gebruik door bevoegde beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, dan wel studenten die een relevante beroepsopleiding volgen.
4. MSK drevels is gerechtigd om vóór of na het sluiten van de overeenkomst te verlangen dat de afnemer aantoont dat de producten zullen worden gebruikt binnen een relevante professionele context. Bij gebreke daarvan is MSK drevels gerechtigd de overeenkomst te weigeren, op te schorten of te ontbinden.
5. Elk product wordt geleverd met duidelijke instructies voor gebruik, onderhoud en reiniging, alsmede waarschuwingen voor mogelijke risico's. De gebruiker dient deze instructies nauwgezet op te volgen.

3. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, waaronder evidente prijsfouten, binden MSK drevels niet.
3. MSK drevels behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen.

4. Bestellingen en betalingen

1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via de webshop.
2. Betaling geschiedt vooraf (bijv. via iDeal of andere betaalmethoden) of, indien overeengekomen, achteraf op factuur.

3. MSK drevels blijft eigenaar van de geleverde producten totdat de volledige betaling is ontvangen.

5. Levering

1. Leveringen vinden plaats via PostNL, tenzij anders overeengekomen.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MSK Drevels.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra het product is afgeleverd door de vervoerder.

6. Garantie

1. MSK drevels verleent een garantie van tien jaar op de drevels, gerekend vanaf de leverdatum.
2. De garantie geldt niet bij:
 1. onjuist gebruik of val-/stootschade;
 2. wijziging of reparatie door derden;
 3. gebruik buiten de normale professionele toepassing.
 4. cosmetische wijzigingen aan het product (zoals krassen) die de werking niet aantasten
 5. slijtage of schade aan de rubberen dop, meegeleverde kist en houder of andere toebehoren
3. In geval van een gegronde klacht zal MSK drevels het product kosteloos vervangen of herstellen. Restitutie is alleen mogelijk als herstel of vervanging niet redelijk is.
4. Indien van toepassing doet deze garantie geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.
5. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan MSK Drevels te worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet eerder konden worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
6. Gebruikers worden verzocht eventuele incidenten of bijna-incidenten waarbij het product betrokken is, onmiddellijk te melden aan MSK drevels, zodat de wettelijke meldplicht onder MDR kan worden nagekomen.

7. Aansprakelijkheid

1. MSK drevels is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van MSK drevels per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende product.
3. MSK drevels is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade door aanspraken van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MSK drevels.
4. Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door onjuist, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de producten is uitgesloten. De producten zijn uitsluitend bedoeld voor professioneel gebruik door bevoegde en deskundige beroepsbeoefenaars. Onjuist gebruik, waaronder begrepen het toepassen van onjuiste technieken, het uitoefenen van overmatige kracht of het behandelen van ongeschikte anatomische structuren, kan ernstige gevolgen hebben. Dergelijk gebruik geschiedt volledig onder verantwoordelijkheid van de gebruiker. MSK drevels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit gebruik dat afwijkt van de bijgeleverde instructies of de professionele standaard.
5. Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vrijwaart de klant MSK drevels voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de geleverde producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van MSK drevels.
6. Voor consumenten gelden altijd de wettelijke rechten op het gebied van conformiteit, garantie en productaansprakelijkheid. Deze algemene voorwaarden beperken of sluiten geen aansprakelijkheid uit voor zover dat volgens de wet niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor schade door overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van een gebrekkig product.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de klant bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van MSK drevels, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.

8. Retourneren (zakelijke klanten)

1. MSK drevels verleent zakelijke klanten een vrijwillige retourmogelijkheid onder onderstaande voorwaarden.
2. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van MSK drevels.
3. Om in aanmerking te komen voor restitutie dienen de drevels en toebehoren ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.
4. Wij hanteren een retourtermijn van maximaal 7 dagen na ontvangst.
5. Transportkosten vallen buiten vergoeding of restitutie.
6. Drevels met een gravering kunnen in geen geval geretourneerd worden.

9. Herroepingsrecht (consumenten)

1. Indien de klant een consument is, heeft hij het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop hij het product heeft ontvangen.
2. De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de hiervoor genoemde termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan MSK drevels (bijvoorbeeld per e-mail). De consument kan hiervoor gebruikmaken van het wettelijk modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht. Herroepingen kunnen worden gericht aan: MSK Drevels, Eikenlaan 52, 3831XH Leusden. Of via e-mail aan info@mskdrevels.nl
3. Indien de consument de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle van hem ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat MSK drevels op de hoogte is gesteld van de herroeping, terug.
MSK drevels mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen.
4. De consument dient het product onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van herroeping, terug te zenden. De directe kosten van het terugzenden komen voor rekening van de consument.
5. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals drevels met een maatwerk gravering, conform artikel 6:230p, sub k, Burgerlijk Wetboek.

10. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of het product dienen binnen bewakende tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij MSK drevels.
2. Bij consumenten wordt een klacht in ieder geval tijdig ingediend indien dit gebeurt binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek.
3. MSK drevels zal klachten binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging verzonden met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie wordt gegeven.
4. MSK drevels houdt een register bij van klachten en incidenten met medische hulpmiddelen en treft, indien nodig, corrigerende maatregelen om de veiligheid en conformiteit te waarborgen.

11. Overmacht

1. MSK drevels is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van MSK drevels onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd. Hieronder worden mede begrepen stakingen, ziekte van personeel, transportproblemen, brand, storingen bij leveranciers of vervoerders en overheidsmaatregelen.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.